

2025年度（令和7年）
でいサービスみなと生活介護
利用者アンケート回収結果

生活介護 18名

【回収率 77.8%】

令和6年度 2月 9日配布
2月25日回収

有限会社ミナト交通
でいサービスみなと

連絡先 でいサービスみなと
電話 0479-48-0300

問11	あなたは、連絡帳の内容について満足していますか
	1. とても満足している (4) 2. 満足している (8) 3. ふつう (2) 4. あまり満足していない (0) 5. 不満である (0) 6. その他 ()

問12	あなたは、でいサービスみなと通信の発行回数や内容について満足していますか
	1. とても満足している (4) 2. 満足している (5) 3. ふつう (5) 4. あまり満足していない (0) 5. 不満である (0) 6. その他 ()

問13	職員は、病気やケガの緊急時、適切に対応していますか
	1. とても満足している (5) 2. 満足している (7) 3. ふつう (2) 4. あまり満足していない (0) 5. 不満である (0) 6. その他 ()

問14	あなたは、利用回数について満足していますか
	1. とても満足している (6) 2. 満足している (6) 3. ふつう (2) 4. あまり満足していない (0) 5. 不満である (0) 6. その他 ()

問15	あなたは、ルームの広さ・備品等施設環境について満足していますか
	1. とても満足している (3) 2. 満足している (6) 3. ふつう (5) 4. あまり満足していない (0) 5. 不満である (0) 6. その他 ()

問19	ご家族の方にお伺いします。参加してみたい行事すべて数字に○をつけて下さい（複数回答可）
	1. 季節行事（夏祭りや運動会）への参加（11） 2. 利用者さんの歌などの発表鑑賞（4） 3. ご家族同士の意見交換、懇談会（2） 4. 昼食やおやつを試食（8） 5. 介護方法についての講習（5） 6. 参加を希望しない（0）

問20	新型コロナウイルスやインフルエンザ、その他感染症など感染症対策を十分におこなわれていると思いますか
	1. たいへん満足している（9） 2. どちらかと言えば、満足している（5） 3. どちらともいえない（0） 4. どちらかと言えば、満足していない（0） 5. 満足していない（0）

問21	でいサービスみなと全体についてあなたは満足していますか
	1. たいへん満足している（8） 2. どちらかと言えば、満足している（7） 3. どちらともいえない（0） 4. どちらかと言えば、満足していない（0） 5. 満足していない（0）

ご意見、ご協力ありがとうございました。

■「みなとがなければ、私達親子は生活できない」…大げさではなく、心からそう思います。親以上に子の幸せを願い、生活面、全暇活動に力を注いでくださる先生方にはいつも感謝です。いつもありがとうございます。

■おかげさまで、本人も家族も安心して利用させて頂いています。先生方のサポートにはいつも感謝しております。いつもありがとうございます。

■いつもなにかに付け的確なご対応をしていただき家族一同感謝しております。これからも今まで同様、宜しく願います。

皆様からいただいた貴重なご意見は、今後のサービス改善に大いに活用させていただきます。お客様の声に寄り添ったサービス向上に努めて参ります。何か不安な点がございましたらお気軽にお声掛けください。（サービス管理責任者）