

2023年度（令和5年）  
でいサービスみなと生活介護  
利用者アンケート回収結果

生活介護 20名

【回収率75%】

令和5年度 2月 3日配布  
2月 20日回収

有限会社ミナト交通  
でいサービスみなと

連絡先 でいサービスみなと  
電話 0479-48-0300





問11	あなたは、連絡帳の内容について満足していますか
	1. とても満足している (4)      2. 満足している (8) 3. ふつう (2)                      4. あまり満足していない (0) 5. 不満である (1) 6. その他 (                              )

問12	あなたは、でいサービスみなと通信の発行回数や内容について満足していますか
	1. とても満足している (3)      2. 満足している (10) 3. ふつう (2)                      4. あまり満足していない (0) 5. 不満である (0) 6. その他 (                              )

問13	職員は、病気やケガの緊急時、適切に対応していますか
	1. とても満足している (4)      2. 満足している (8) 3. ふつう (3)                      4. あまり満足していない (0) 5. 不満である (0) 6. その他 (                              )

問14	あなたは、利用回数について満足していますか
	1. とても満足している (4)      2. 満足している (9) 3. ふつう (1)                      4. あまり満足していない (0) 5. 不満である (1) 6. その他 (                              )

問15	あなたは、ルームの広さ・備品等施設環境について満足していますか
	1. とても満足している (3)      2. 満足している (5) 3. ふつう (6)                      4. あまり満足していない (0) 5. 不満である (0) 6. その他 (1) 内覧していないので分からない



問19	ご家族の方にお伺いします。参加してみたい行事すべて数字に○をつけて下さい（複数回答可）
	1. 季節行事（夏祭りや運動会）への参加（9） 2. 利用者さんの歌などの発表鑑賞（8） 3. ご家族同士の意見交換、懇談会（2） 4. 昼食やおやつを試食（5） 5. 介護方法についての講習（3） 6. 参加を希望しない（1）

問20	新型コロナウイルスやインフルエンザ、その他感染症など感染症対策を十分におこなわれていると思いますか
	1. たいへん満足している（8） 2. どちらかと言えば、満足している（7） 3. どちらともいえない（0） 4. どちらかと言えば、満足していない（0） 5. ぜんぜん満足していない（0）

問21	でいサービスみなと全体についてあなたは満足していますか
	1. たいへん満足している（10） 2. どちらかと言えば、満足している（5） 3. どちらともいえない（0） 4. どちらかと言えば、満足していない（0） 5. ぜんぜん満足していない（0）

最後にその他、ご意見などありましたら何でもお書きください

■月曜の入浴が可能になれば有難いと考えます

手足のストレッチ等の運動を取入れていただけると良いのですが  
(現在でも ときどき実施していただいています)

解答：貴重なご意見賜ることができありがとうございます

月曜日の入浴の件ですが、今後対応させていただきます

手足のストレッチ等の運動も利用時には必ず実施していきたいと思えます

今後も随時、ご相談等をお聞きしていきます。宜しくお願い致します

■いつもとてもていねいに対応していただいています

本人も家族もみなとを利用させていただいて大変ありがたいです  
帰ってくるといつも「みなと楽しかった！！」と言っています

■先生方には いつも気にかけて頂き 本人ものびのびと通うことが  
できています。様々なことに挑戦させてもらい可能性も広がっています  
この場を借りてお礼申し上げます

解答：これからも利用者様が楽しく一人ひとりの可能性を少しでも広げるよう

スタッフ一丸となって頑張っていきたいと思えます

何かありましたら、出来る限り対応をさせていただきます

今後とも宜しくお願い致します

ご協力ありがとうございました。