

公表:令和 6年 3月 吉日

事業所名 でいサービスみなと

保護者等数(児童数) 20

回収数 13

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2			誰に対してかわからないが、怒鳴り声が外まで聞こえた。子どもの鳴き声も聞こえ虐待のように聞こえてしまうので気を付けてほしい	支援者間の声掛けや利用者様の急な行動パニックに対し、声掛け、対応を再度確認し、支援者間で共有していきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2				
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	2				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	2		1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	1	7		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	2				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	2		1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2		1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	3	5		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3		1	特にクレームがない	少しでも、疑問があることは伝えてください
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	1				
非常 時等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3		1	地震などの緊急時対応のマニュアルを配布していただきたいです。	4月より報酬改定もありますので、一緒に配布できるよう、対応いたします

の 対 応	⑩	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1		2		地震、火事、竜巻での訓練をしています。今後不審者への訓練も計画していきます
満 足 度	⑪	子どもは通所を楽しみにしているか	10	3			とても楽しみにしています	楽しく、笑顔で帰宅できるよう支援していきます
	⑫	事業所の支援に満足しているか	12	1				心配、不安なことがあったら、何でも相談して頂けたらと思います。