

2022年度(令和4年)  
でいサービスみなと生活介護  
利用者アンケート回収結果

生活介護 21名

【回収率 30%】

令和5年度 2月 8日配布  
2月22日回収

有限会社ミナト交通  
でいサービスみなと

連絡先 でいサービスみなと  
電 話 0479-48-0300





問11	あなたは、連絡帳の内容について満足していますか
	1. とても満足している (2)                      2. 満足している (4) 3. ふつう (1)                                      4. あまり満足していない (1) 5. 不満である (0) 6. その他 (                                      )

問12	あなたは、でいサービスみなと通信の発行回数や内容について満足していますか
	1. とても満足している (1)                      2. 満足している (5) 3. ふつう (2)                                      4. あまり満足していない (0) 5. 不満である (0) 6. その他 (                                      )

問13	職員は、病気やケガの緊急時、適切に対応していますか
	1. とても満足している (2)                      2. 満足している (4) 3. ふつう (1)                                      4. あまり満足していない (1) 5. 不満である (0) 6. その他 (                                      )

問14	あなたは、利用回数について満足していますか
	1. とても満足している (2)                      2. 満足している (6) 3. ふつう (0)                                      4. あまり満足していない (0) 5. 不満である (0) 6. その他 (                                      )

問15	あなたは、ルームの広さ・備品等施設環境について満足していますか
	1. とても満足している (1)                      2. 満足している (2) 3. ふつう (5)                                      4. あまり満足していない (0) 5. 不満である (0) 6. その他 (                                      )

問16	職員のマナー（言葉づかいや態度）は気持ちのよいものですか
	1. 大満足している（3）                      2. 満足している（4） 3. ふつう（1）                                      4. あまり満足していない（1） 5. 不満である（0） ご意見をお書き下さい（                                      ）

問17	でいサービスみなどでは、他の人に知られたくないことや、秘密などあなたのプライバシーは守られていますか
	1. 大満足している（2）                      2. 満足している（4） 3. ふつう（2）                                      4. あまり満足していない（0） 5. 不満である（0） 6. その他（                                      ）

令和4年度は、新型コロナウイルス感染症予防対策のため、行事は自粛や縮小させていただきました。次年度も状況により、対応させていただきます。  
問18～19についてお答えください。

問18	創作活動、レクリエーションについて次の内容で、楽しいと感じる内容すべての数字に○をつけてください（複数回答可）
	1. 絵画、塗り絵（5） 2. はり絵などの制作（6） 3. 歌（カラオケなど）、音楽合奏、音楽鑑賞（6） 4. 壁飾などの制作活動（5） 5. 散策、ドライブなどの外出（7） 6. 季節行事（運動会やクリスマス会など、他）（4） 7. 多人数での静的なゲーム（トランプ・ビンゴ・ゲーム）（2） 8. 個人でおこなう（趣味づくり、個人PC機など）（2） 9. リズム体操、ストレッチ体操、リマク体操（5） 10. ダンス、踊り（2） 11. 施設写真撮影（0） 12. 特にない（0）

問19	ご家族の方にお伺いします。参加してみたい行事すべて数字に○をつけて下さい（複数回答可）
	1. 季節行事（夏祭りや運動会）への参加（5） 2. 利用者さんの歌などの発表鑑賞（4） 3. ご家族同士の意見交換、懇談会（2） 4. 昼食やおやつを試食（5） 5. 介護方法についての講習（1） 6. 参加を希望しない（0）

問20	新型コロナウイルスやインフルエンザ、その他感染症など感染症対策を十分におこなわれていると思いますか
	1. たいへん満足している（3） 2. どちらかと言えば、満足している（5） 3. どちらともいえない（0） 4. どちらかと言えば、満足していない（0） 5. ぜんぜん満足していない（0）

問21	でいサービスみなと全体についてあなたは満足していますか
	1. たいへん満足している（5） 2. どちらかと言えば、満足している（3） 3. どちらともいえない（0） 4. どちらかと言えば、満足していない 5. ぜんぜん満足していない（0）

最後にその他、ご意見などありましたら何でもお書きください

■色々な活動、作業など経験させてあげたいです。 解答： これからも楽しく参加できる活動、作業をおこなっていきます。
■いつも楽しく通所させて頂いています。いろいろな事にチャレンジさせて頂き。先生方には大変感謝しています。今後とも宜しくお願い致します。 解答： 利用者さまがいろいろな事にチャレンジして、今まで出来なかった事が一つでも多く出来る様に支援していきます。

■LINE での連絡方法を復活させて頂きたい。コロナの連絡など、毎日利用していないと陽性者が出たらしいというのを耳にするのがとても遅くなりがち。他の利用者さんから教えてもらったりする事が早かったりする。

-----  
解答

今後、検討をしていきたいと思えます。よろしく願いいたします。

ご協力ありがとうございました。