

公表:令和 5年 3月 吉日

事業所名 さいサービスみなと

保護者等数(児童数) 22

回収数 13

割合

59 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11					
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11					
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1	1	6		コロナ禍もあり交流できる場所への外出を控えていたため、本年度はありませんでした。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11		2		面談はしていないが日々の様子を送迎時に伝えてくださるの困ることはありません	コロナも落ち着きつつあるので、面談も増やしていけたらと思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	2	7	コロナ禍ということで保護者会等の行事開催は難しいと思います	保護者会の開催は計画していませんが、今年もかみす福祉まつりに参加予定ですので、足を運んでいただけると ありが
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10					
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12				みなと通信を楽しみに拝見しています	ありがとうございます。今後も活動の様子などお届けできればと思っています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12					

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2		1	感染症対応のお便りは拝見しておりますが、地震などの緊急時対応も詳しく知りたい	早急にお便りで配布できる様作成します。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1		1		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	3			自立の為にあえて厳しくして頂いてるので、親としては良いと思っています。が子供にはまだ理解が出来ていないと思います。	卒業までの目標で、保護者の方と話し合い一つでも多くの身辺自立を目指せたらと思っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	1			子どもの状況に合わせて対応してくださり感謝の気持ちでいっぱいです。あたたかく受け入れてくださりあ	心配、不安なことがあったら、何でも相談して頂けたらと思います。