

2021年度(令和3年)  
でいサービスみなと生活介護  
利用者アンケート回収結果

生活介護 28名

【回収率 56 %】

令和4年 2月15日配布  
3月14日回収

有限会社ミナト交通  
でいサービスみなと

連絡先 でいサービスみなと  
担当者 仲村  
電話 0479-48-0300

まず、はじめにお伺いします。

問1	この調査票にご記入される方はどなたですか
	1. ご本人 2. ご本人がご家族や介助者と相談しながら回答(2) 3. ご家族がご本人の気持ちを推察して回答(7)

問2	お年はおいくつですか(デイサービスをご利用されているご本人)					
	<table> <tr> <td>1. 18~19歳</td> <td>2. 20~29歳(12)</td> </tr> <tr> <td>2. 30~39歳(1)</td> <td>3. 40~49歳(1)</td> </tr> <tr> <td>4. 50~59歳(1)</td> <td>5. 60歳以上</td> </tr> </table>	1. 18~19歳	2. 20~29歳(12)	2. 30~39歳(1)	3. 40~49歳(1)	4. 50~59歳(1)
1. 18~19歳	2. 20~29歳(12)					
2. 30~39歳(1)	3. 40~49歳(1)					
4. 50~59歳(1)	5. 60歳以上					

次に、でいサービスみなとのことについて、ご意見をお伺いします。

問3	職員は、あなたに必要なサービスの情報を知らせてくれる またはわかりやすく説明していますか							
	<table> <tr> <td>1. 大満足している(2)</td> <td>2. 満足している(10)</td> </tr> <tr> <td>3. ふつう(1)</td> <td>4. あまり満足していない(1)</td> </tr> <tr> <td>5. 不満である</td> <td></td> </tr> <tr> <td>6. その他( )</td> <td></td> </tr> </table>	1. 大満足している(2)	2. 満足している(10)	3. ふつう(1)	4. あまり満足していない(1)	5. 不満である		6. その他( )
1. 大満足している(2)	2. 満足している(10)							
3. ふつう(1)	4. あまり満足していない(1)							
5. 不満である								
6. その他( )								

問4	職員は、あなたの目標や計画をつくる時、あなたとの意見を十分に聞いていますか							
	<table> <tr> <td>1. 大満足している(2)</td> <td>2. 満足している(10)</td> </tr> <tr> <td>3. ふつう(3)</td> <td>4. あまり満足していない</td> </tr> <tr> <td>5. 不満である</td> <td></td> </tr> <tr> <td>6. その他( )</td> <td></td> </tr> </table>	1. 大満足している(2)	2. 満足している(10)	3. ふつう(3)	4. あまり満足していない	5. 不満である		6. その他( )
1. 大満足している(2)	2. 満足している(10)							
3. ふつう(3)	4. あまり満足していない							
5. 不満である								
6. その他( )								

問5	職員は、でいサービスみなとのことの内容や活動についてわかりやすく説明していますか							
	<table> <tr> <td>1. 大満足している(2)</td> <td>2. 満足している(6)</td> </tr> <tr> <td>3. ふつう(3)</td> <td>4. あまり満足していない(2)</td> </tr> <tr> <td>5. 不満である</td> <td></td> </tr> <tr> <td>6. その他(みななどに関しては大満足しています)</td> <td></td> </tr> </table>	1. 大満足している(2)	2. 満足している(6)	3. ふつう(3)	4. あまり満足していない(2)	5. 不満である		6. その他(みななどに関しては大満足しています)
1. 大満足している(2)	2. 満足している(6)							
3. ふつう(3)	4. あまり満足していない(2)							
5. 不満である								
6. その他(みななどに関しては大満足しています)								



問11	あなたは、連絡帳の内容について満足していますか
	1. 大満足している (1)                      2. 満足している (11) 3. ふつう (3)                                4. あまり満足していない 5. 不満である 6. その他 ( )

問12	あなたは、でいサービスみなと通信の発行回数や内容について満足していますか
	1. 大満足している                            2. 満足している (10) 3. ふつう (4)                                4. あまり満足していない 5. 不満である 6. その他 ( )

問13	職員は、病気やケガの緊急時、適切に対応していますか
	1. 大満足している (3)                      2. 満足している (5) 3. ふつう (7)                                4. あまり満足していない 5. 不満である 6. その他 ( )

問14	あなたは、利用回数について満足していますか
	1. 大満足している (1)                      2. 満足している (10) 3. ふつう (3)                                4. あまり満足していない 5. 不満である 6. その他 ( )

問15	あなたは、ルームの広さ・備品等施設環境について満足していますか
	1. 大満足している (1)                      2. 満足している (6) 3. ふつう (6)                                4. あまり満足していない 5. 不満である 6. その他 (歩行器があると嬉しいです) (1)

問16	職員のマナー（言葉づかいや態度）は気持ちのよいものですか
	1. 大満足している（2）                      2. 満足している（10） 3. ふつう（1）                                4. あまり満足していない（1） 5. 不満である ご意見をお書き下さい（                      ）

問17	でいサービスみなとでは、他の人に知られたくないことや、秘密などあなたのプライバシーは守られていますか
	1. 大満足している（1）                      2. 満足している（8） 3. ふつう（3）                                4. あまり満足していない（1） 5. 不満である 6. その他（みなとでは満足しています）

令和3年度は、新型コロナウイルス感染症予防対策のため、行事は自粛や縮小させていただきました。次年度も状況により、自粛や縮小をさせていただいたうえで問18～19についてお答えください。

問18	創作活動、レクリエーションについて次の内容で、楽しいと感じる内容すべての数字に○をつけてください（複数回答可）
	1. 絵画、塗り絵（4） 2. はり絵などの制作（6） 3. 歌（カラオケなど）、音楽合奏、音楽鑑賞（10） 4. 壁飾などの制作活動（5） 5. 散策、ドライブなどの外出（13） 6. 季節行事（運動会やクリスマス会など、他）（9） 7. 多人数での静的なゲーム（トランプ・ビンゴ・ゲーム）（2） 8. 個人でおこなう（趣味づくり、個人PC機など）（3） 9. 読み聞かせ（3） 10. リズム体操、ストレッチ体操、リマク体操（11） 11. ダンス、踊り（8） 12. 施設写真撮影（4） 13. 特にない

問19	ご家族の方にお伺いします。 参加してみたい行事すべて数字に○をつけて下さい (複数回答可)
	1. 季節行事 (夏祭りや運動会) への参加 (5) 2. 芸術祭作品展の鑑賞 (4) 3. 利用者さんの歌などの発表鑑賞 (3) 4. ご家族同士の意見交換、懇談会 (3) 5. 昼食やおやつを試食 (2) 6. 介護方法についての講習 (4) 7. 参加を希望しない (1)

問20	新型コロナウイルスやインフルエンザ、その他感染症など感染症対策を十分におこなわれていると思いますか
	1. たいへん満足している (7) 2. どちらかと言えば、満足している (6) 3. どちらともいえない (1) 4. どちらかと言えば、満足していない 5. ぜんぜん満足していない

問21	でいサービスみなと全体についてあなたは満足していますか
	1. たいへん満足している (7) 2. どちらかと言えば、満足している (7) 3. どちらともいえない 4. どちらかと言えば、満足していない 5. ぜんぜん満足していない

最後にその他、ご意見などありましたら何でもお書きください

■コロナ感染に関する情報や対応については、出来るだけ早くお願いします。

解答：感染状況などは、随時ご本人、ご家族に連絡をして逸早く対応をしたいと思います。ご協力宜しくお願いいたします。

■いつもかわいい制作物を持ち帰るのが楽しみです。

解答：これからもご利用者様と一緒に素敵な作品を作っていきたいと思えます。

■痒いところに手が届くような細かな配慮をされていると思います。  
とても感謝しています。

解答：これからも満足いただける様、今まで以上に頑張っていきたいと思えます。

■指導、対応が息子に合っていると思います。  
これからもよろしくお願いします。

解答：ご利用者一人ひとりに対して、できる限りいろいろな体験を重ねて楽しく、ご利用できるように頑張っていきたいと思えます。

■市外でも片道だけでも家まで送ってほしい。

解答：検討していきたいと思えます。

ご協力ありがとうございました。