

公表:令和 4年 3月 吉日

事業所名 さいサービスみなと

保護者等数(児童数) 23

回収数 14

割合

60.7 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13			1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13			1		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	1		2		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1		3		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	4	3	5		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1		1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13			1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2		1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		4	4	6		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11			3		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1		1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1			毎月配信される「みなと通信」楽しく拝見させていただいています。活動中の子どもたちの表情が良いですね。楽しく活動している様子が伺えて見えます	これからもみなとの様子を伝えられるよう作成していきたいと思います
⑭	個人情報に十分注意しているか	12	1		1	連絡帳が間違っ入っている時がありました。スタッフさんに対し伝えたいことなど書いていますが、保護者の方には反られたくないこともありますので、大変かと思いますが気を付けていただけると助かります	職員一同に課題として提示し間違いが無いよう体制を整えていきたいと思います	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11			3		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10			3		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	2		1	とても楽しみにしています	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	3			支援はもちろんですが、昼食、利用時間についてとても助かっています 利用日を融通してくれ	利用定員もありますのご希望に添えない場合もありますが、出来るだけ対応していければと思います