

2020年度（令和2年度）
でいサービスみなと生活介護
利用者アンケート回収結果

生活介護 28名

【回収率 66%】

令和2年度 3月 1日配布
3月15日回収

有限会社ミナト交通
【でいサービスみなと】

連絡先 でいサービスみなと
担当者 仲村
電話 0479-48-0300

問19	ご家族の方にお伺いします。 参加してみたい行事すべて数字に○をつけて下さい (複数回答可)
	<ol style="list-style-type: none"> 1. 季節行事 (夏祭りや運動会) への参加 (8) 2. 芸術祭作品展の鑑賞 (6) 3. 利用者さんの歌などの発表鑑賞 (5) 4. ご家族同士の意見交換、懇談会 (4) 5. 昼食やおやつを試食 (7) 6. 介護方法についての講習 (5) 7. 参加を希望しない (2)

問20	新型コロナウイルスやインフルエンザ、その他感染症など感染症対策を十分におこなわれていると思いますか
	<ol style="list-style-type: none"> 1. たいへん満足している (9) 2. どちらかと言えば、満足している (8) 3. どちらともいえない (1) 4. どちらかと言えば、満足していない (0) 5. ぜんぜん満足していない (0)

問21	でいサービスみなと全体について、あなたは満足していますか
	<ol style="list-style-type: none"> 1. たいへん満足している (8) 2. どちらかと言えば、満足している (10) 3. どちらともいえない (1) 4. どちらかと言えば、満足していない (0) 5. ぜんぜん満足していない (0)

たくさんのご意見をいただきありがとうございました。
できる限り回答をさせていただきます。よろしくお願いいたします

ご意見：

いつもお世話になっております。送迎の時間のお知らせ下さるととてもありがたいと思います。どうぞよろしくお願い致します。

回答：

送迎ルート時間は、みなと通信にてお知らせしていきます。各、個々の送迎時間は連絡帳に記載をさせていただきます。今後も宜しくお願い致します。

ご意見：

いつもありがとうございます。でいサービスみなとの先生方の支援なしでは我が家は崩壊してしまう状況です。子供の衛生面、体調面を適切に管理し、無事に通所できるよう、家族で頑張りたいたいと思います。今後も宜しくお願い致します。

回答：

有り難うございます。これからも職員一同より良いサービスが出来ますように努めてまいります。

ご意見：

出入り口の段差を車椅子が出入りしやすいようにして頂きたい。

入浴設備を充実させて頂きたい。

回答：

出入り口の段差については、スムーズに移動ができるように工夫していきます。マット等を敷いたり、スタッフが車椅子の移動などをおこないご家族の軽減をしていきたいと思います。入浴設備に関しては環境等を含み今後も検討をさせていただきます。今後も宜しくお願い致します。

ご意見：

それぞれの日中活動には、何のためにその活動をするのかという目的が、よくわかりません。一般には、ゲームだったらコミュニケーションに向上。シュレッダーだったら、作業能力の向上？だいたい、察しがつきますがドライブは何の向上？何の為にドライブ活動をするのか、良くわかりません。うちの子は、ドライブ気に入っているようなので活動としてはありがたいんですが…

回答：

ドライブでのお出かけは日曜におこなっています。週末から翌週にかけて1週間分の気分転換ができ、気持ちのリラックス効果を目的におこなっています。

ドライブを兼ねて車窓から海を眺めたり、公園などに出かけ散策や自然にふれあいながら心地よい時間を過ごしていただいています。今後も宜しくお願い致します。

ご意見：

持ちかける作品、どれも満足です。必ず飾っています。今年のカレンダーがないのがとても残念でした。毎年、良い表情でうれしです。（昨年・おととしのカレンダーを飾っています。）新しい職員が入るたびにみなと通信に載せてもらえると良いのですが…利用者の可能な限り、4月頃にフルネームじゃなくて良いので顔と名前を教えて頂くと良いのですが…。利用日は、車が来たらとても喜んで行っているのでも安心して預けられます。

回答：

新年のご利用者さまカレンダーを気にいただきとても嬉しいです。いつかまた計画をしていきたいと思えます。生活介護担当職員の新人紹介は4月号、他、生活介護担当職員は継続してみなと通信に載せていきます。利用者の紹介に関しては個人情報になりますので控えさせていただきます。申し訳ございませんご理解の程、宜しくお願い致します。

ご意見：

現状の対応に十分満足しております。こちら（利用者）のわがままで。いろいろな物をバッグに入れてしまい申し訳なく感じている所でもあります。また、利用日の送迎についても送った側の活動時間の有効利用等が出来、大変に満足しております。当方としては、問18の中のストレッチ体操やリマク体操を定期的に行っていただければと考えています。通常使わない部分の筋肉など伸び縮みなど遊びながら体操をしていただくと本人も喜ぶと思えます。いろいろお世話になります。

回答：

ご持参いただいているアイテム等は個々の時間や午後の休息時間で気持ちがおちつき、次の活動をおこなうきっかけになることもあります。問18のストレッチやリマクに関してはご本人の体調を確認しながらこれからもおこないます。車椅子に乗車されている方もリズム体操やマット上で身体のストレッチ等が定期的に行えるように取り組んでいきます。今後も宜しくお願い致します。

アンケートのご協力ありがとうございました。