

公表:令和 3年3月 吉日

事業所名 でいサービスみなと

保護者等数(児童数) 10

回収数 5

割合 50 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1	0	0	①公園なども出かけてくださり外遊びが大好きな息子にとってありがたいです。 ②のびのびと楽しそうに活動している様子がみなと通信で見れるので安心している。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	0	0	0	①職員の皆さんで見てくださっているあたたかい雰囲気を感じられます。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	1	0	0		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4	1	0	0	①息子が安心して過ごせる環境を工夫して下さりありがたいです。 ②清潔感のある空間で安心・安全な中庭もあり子供が楽しく活動できています。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4	1	0	0	①子供のその時の状況や親の悩みに合わせてどのような支援を行うか、どのような方法で行うか等、明確なものを設定し、計画を作成して下さっています。また発達状況や悩みに変化があった場合も相談しやすくその都度、臨機応変に対応して下さるので大変心強く思います。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3	1	0	1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5	0	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	0	0	1		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	0	1	①通っている園と繋がりをもって、子供の為の支援を考えようとしてくれる。	今後、検討していきます
保護者への説明	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	1	0	0	①わかりやすく説明していただいています。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	4	1	0	0	①計画に沿った支援内容の説明をしていただいています。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3	2	0	0	①家庭保育で困難に感じ辛い時も相談すると適切なアドバイスをや対応をして下さります。	

等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、共通理解ができているか	4	1	0	0	①一日の出来事を細かく教えてくれるので安心感があります。 ②家庭での子どもに対する困りごとなども相談すると対応の仕方等のアドバイスをたくさんして下さいます。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	0	1	0	いつも助言してもらい、話しを聞いてもらえるので1人で悩みを抱え込まず助かってます	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	1	2	1	①コロナの影響で行事がなかったので早く終息することを願っています。 ②今はコロナの流行もあるのでできないと思います。	母父会はありません
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4	1	0	0	①子供の発達や教育方法等の悩み事など相談した際に適切なアドバイスをして下さり対応もとても柔軟で迅速です。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	1	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	1	0	0		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5	0	0	0	①十分注意されています。	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	0	0	0	①しっかりとした説明を受けています。定期的に避難訓練等されています。感染対策等もしっかりされているのが分かります。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	0	0	0		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	3	1	1	0	①楽しかったーと言って帰ってきます。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	4	1	0	0	①きめ細かくフォローや指導をして頂いているので、できることがたくさん増え苦手も克服できています。 ②本当によく対応して下さり、息子の成長した姿がたくさん見られて嬉しいです。感謝しています。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

※アンケートのご協力ありがとうございました。今後の支援に活かし、よりよい環境作りを目指してまいります。