

公表:令和3年 3 月

事業所名 だいサービスみなと

保護者等数(児童数) 24

回収数

19

割合

79

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2		2		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3		3	お世話になっている職員さんの顔や名前が分からないので職員の紹介をみなと通信などで載せてほしいです	年度初めのみなど通信で自己紹介掲載したいと思います
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16			3		今年度、中庭にもスロープを設置いたしました
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1		2		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	2		2		子ども達の体力維持を主として活動を実施しています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	4	3	9		近隣の公園等での交流はありますが計画しての交流会はありません
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	2				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	17	4			支援のおかげで子供の課題がよくわかり学校や家庭で協力することが出来ました 連絡帳にその日の様子の他に排便、食事も記入してほ	連絡帳に、食事量は記入していますが排便有無も含め分かりやすく記入します
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2	1			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	3	10		父母会は設置していません
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2		4		報告、スタッフで対応、話し合いをし今後の対応方法を考えています
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	3				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	3		1		

	⑭	個人情報に十分注意しているか	19					
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	2				全マニュアルが周知できるよう検討していきます
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			3		避難訓練実施した際はみなと通信に掲載されているのでご確認下さい
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・大変楽しみにしています ・いつも明るく優しいスタッフさんが大好きです ・保護者によって対応。態度を変えているように感じる 	ありがたいご意見感謝しています。また誤解を招いてしまった対応等もスタッフ間での課題としてその都度対応していきたいと思っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	1	1			

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。