

2019年度(令和元年)
でいサービスみなと生活介護
利用者アンケート回収結果

生活介護 27名

【回収率 60%】

令和元年度 4月11日配布
5月15日回収

有限会社ミナト交通
でいサービスみなと

連絡先 でいサービスみなと
担当者 仲村
電話 0479-48-0300

まず、はじめにうかがいます。

問1	この調査票にご記入される方はどなたですか
	1. ご本人 (0) 2. ご本人がご家族や介助者と相談しながら回答 (3) 3. ご家族がご本人の気持ちを推察して回答 (11)

問2	お年はおいくつですか (みなとをご利用されているご本人)
	1. 18~19歳 (1) 2. 20~29歳 (9) 2. 30~39歳 (3) 3. 40~49歳 (2) 4. 50~59歳 5. 60歳以上

次に、でいサービスみなとのことについて、ご意見をうかがいます。

問3	職員は、あなたに必要なサービスの情報を知らせてくれる、またはわかりやすく説明していますか
	1. 大満足している (1) 2. 満足している (11) 3. ふつう (2) 4. あまり満足していない 5. 不満である 6. その他 ()

問4	職員は、あなたの目標や計画をつくる時、あなたとの意見を十分に聞いていますか
	1. 大満足している (3) 2. 満足している (9) 3. ふつう (3) 4. あまり満足していない 5. 不満である 6. その他 ()

問5	職員は、みなとの内容や活動についてわかりやすく説明していますか
	1. 大満足している (3) 2. 満足している (11) 3. ふつう (1) 4. あまり満足していない 5. 不満である 6. その他 ()

問16	職員のマナー（言葉づかいや態度）は気持ちのよいものですか
	1. 大満足している（2） 2. 満足している（12） 3. ふつう（2） 4. あまり満足していない 5. 不満である ご意見をお書き下さい（ ）

問17	みななどでは、他の人に知られたくないことや、秘密など、あなたのプライバシーは守られていますか
	1. 大満足している（3） 2. 満足している（10） 3. ふつう（3） 4. あまり満足していない 5. 不満である 6. その他（ ）

問18	創作活動、レクリエーションについて次の内容で、楽しいと感じる内容すべての数字に丸をつけてください（複数回答可）
	1. 絵画、塗り絵（6） 2. はり絵などの制作（7） 3. 歌（カラオケなど）（8） 4. 壁飾などの制作活動（6） 5. 買い物、食事会（9） 6. 散策、外出活動（13） 7. 季節行事（夏祭りや運動会など他）（10） 8. 日課活動（音楽・制作・運動・リサイクル・園芸）（8） 9. 多人数での静的なゲーム（2） 10. 個人の趣味づくり（3） 11. リズム体操、ストレッチ体操、リマク体操（9） 12. 施設付近 ゴミ拾いや草刈りなど（1） 13. 施設写真撮影（5） 14. 特にない

問19	ご家族の方にお伺いします。 参加してみたい行事すべて数字に丸をつけて下さい (複数回答可)
	<ol style="list-style-type: none"> 1. 季節行事 (夏祭りや運動会) への参加 (6) 2. 利用者さんの歌などの発表鑑賞 (4) 3. ご家族同士の意見交換、懇談会 (3) 4. 昼食やおやつを試食 (6) 5. 介護方法についての講習 (3) 6. 参加を希望しない (4)

問20	でいサービスみなと全体について、あなたは満足していますか
	<ol style="list-style-type: none"> 1. たいへん満足している (8) 2. どちらかと言えば、満足している (6) 3. どちらともいえない (2) 4. どちらかと言えば、満足していない 5. ぜんぜん満足していない

最後にその他、ご意見などありましたら何でもお書きください

<ul style="list-style-type: none"> ・ 学校在学中も卒業後も本人と家族を見守っていただき先生方には感謝しかありません。いつもありがとうございます。知的にも自閉症にしても最重度の障害ではありますが地域生活を送ることができ大変ありがたいと思います。これからも宜しくお願い致します。
<ul style="list-style-type: none"> ・ いつも一人一人への細かい対応と安全対策に安心して利用しています。娘も活動を楽しみに通所している様です。今後も宜しくお願い致します。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 入口の段差が車椅子には不便だと思います。入浴を希望したいのですが今のお風呂では無理なので機械浴などを入れていただきたい
<ul style="list-style-type: none"> ・ 困ったときに相談でき、利用についてもできる限り対応してくださっているので大変たすかります。子供はもちろん、親の手助けとしてなくてはならないです これからも宜しくお願いします。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 現状週4回状況で、2回の入浴で本人も満足しております。朝夕の送迎は非常に助かっております。訓練的なこと(座位姿勢、股関節のストレッチなど)を希望致します。

以上でおわりです。ご協力ありがとうございました。