

公表:令和 2年3月 吉日

事業所名 だいサービスみなと

保護者等数(児童数) 10 回収数 5 割合 50 %

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	0	0	0	①公園なども出かけてくださり外遊びが大好きな息子にとってありがたいです。 ②日差しがたくさん入る明るくて広くて綺麗なスペースです。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	0	0	0	①職員の皆さんで見てくださいているあたたかい雰囲気を感じられます。 ②十分な人数の先生が支援してくださっています。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	0	0	0		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5	0	0	0	①息子が安心して過ごせる環境を工夫してくださりありがたいです。 ②清潔感のある空間で安心・安全な中庭もあり子供が楽しく活動できています。	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5	0	0	0	①子供のその時の状況や親の悩みに合わせてどのような支援を行うか、どのような方法で行うか等、明確なものを設定し、計画を作成してくださっています。また発達状況や悩みに変化があった場合も相談しやすくその都度、臨機応変に対応してくださるので大変心強く思います。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5	0	0	0		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5	0	0	0		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	0	0	0	①みなとで経験したことを参考に家でも遊びに取り入れて、良い刺激になっていました。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	0	0	1	①通っている園と繋がりをもって、子供の為の支援を考えようとしてくれる。	今後、検討していきます
保護者への説明	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	0	0	0	①わかりやすく説明していただいています。	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	5	0	0	0	①計画に沿った支援内容の説明をしていただいています。	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4	1	0	0	①家庭保育で困難に感じ辛い時も相談すると適切なアドバイスや対応をして下さります。 ②先生方の関りを見ていると息子がこんなこともできるんだと新たな発見があり親としての関り方を見直すきっかけになっています。	

等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、共通理解ができているか	5	0	0	0	①一日の出来事を細かく教えてくれるので安心感があります。 ②送迎の際、体調や行動等の状況を伝え聞いていただいた上で事業所での体調や過ごし方、行動や発達の状況を先生の見目で伝えてくださり、家庭での育児方法等のアドバイスをしてくださいます。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	0	0	0		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	1	1	①子供を預けて過ごすので保護者同士の時間はほぼありません。 ②私が他の保護者の方との交流がないので分かりません。	母父会はありません
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5	0	0	0	①子供の発達や教育方法等の悩み事など相談した際に適切なアドバイスをしてくださり対応もとても柔軟で迅速です。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	0	0	0	①送迎時や電話などで様子を詳しく教えてくださるので安心しています。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	0	0	0	①みなと通信で生活の様子を写真で見られるのでいつも楽しみにしています。 ②連絡帳やみんと通信で活動内容や子供がどんな風に取り組んだかを教えてくださります。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5	0	0	0	①十分注意されています。	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	0	0	0	①しっかりと説明を受けています。定期的に避難訓練等されています。感染対策等もしっかりされているのが分かります。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	0	0	0		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	5	0	0	0	①兄弟を園に送って行った後にみなとの送迎を利用するのですが、園とは違うバッグを持ってきて行く準備をします。 ②お迎えの車に自分から乗り込むようになった姿から楽しみにしているのが良くわかります。 ③厳しく指導して下さるところもあるので時々「行きたくない」と言いますが毎回通所後「楽しかった!」と一日どの様に過ごしたか教えてくれます。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	5	0	0	0	①息子のありのままの姿を受け入れ居場所を作ってくださった先生方に感謝です。 ②家庭や幼稚園での集団保育の中では難しい部分も支援して下さるので沢山の苦手を克服でき親子共に大変助けられています。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

※アンケートのご協力ありがとうございました。今後の支援に活かし、よりよい環境作りを目指してまいります。