

公表:平成 31年 1月 17日

事業所名 さいサービスみなと

保護者等数(児童数) 29

回収数 22

割合

75.8 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	5	0	2	①みなと通信でのびのびと活動しているのが分かる ②実際に見ていないので分からない	②ご家族参加のイベントなど、みなとに来た際、確認して頂けるとありがたいです。見学もお待ちしております。また、別の形で確認できる様、検討していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	6	0	1	①HPIに書いてあったので安心して預けられる。 ②実際に見ていないので分からない	②国で定められた人数配置でおこなっています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	2	0	1	①施設について分からない ②実際に見ていないので分からない	①②バリアフリー・スロープ設備有り
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	4	0	1	よくわからない	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	3	0	2	イベントなど取り込まれてとても良い	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	9	4	2	長期休暇など休日にやっているのか	交流会としては、計画はしていません。公園など遊びに行く時に、その場にいる子ども達と一緒に遊ぶことはあります。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	21	1	0	0	①送迎時によく教えてもらっている。 ②相談等よく聞いてもらえる。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	4	1	1	日々の様子をよく教えてくれる	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	11	4	3	①父母会はあるのか？ ②今までのので分からない	①父母会はありませんが、今後保護者会等、実施できれば良いと思っています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	6	0	0		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	3	0	1		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	2	1	0	①連絡体制等の情報が発信されているのは知らなかった ②おたより・HPで子どもの様子が分かるから良い	①これから発信していきたいと思っています
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	19	3	0	0	問題ない	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	5	0	1	おたよりで配布されているので大丈夫
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	3	1	0	①送迎時に教えてもらっている ②災害時の訓練等、子どもに対しての対応も良い
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	3	0	1	①みなどに行く日を楽しみにしている。 ②嫌がることなく楽しく通所している。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	2	0	1	①スタッフ同士仲が良いのが伝わる。 ②手厚く接してもらっている。 ③通所できて良かった。 ④子どもの様子から満足している。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。 ご協力ありがとうございました。